



SCHOOL OF LAW  
CHIANGRAI RAJABHAT UNIVERSITY

# QA INNOVATION

นวัตกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

# แผนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำนักวิชากฎหมาย  
ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2557-2560)

แผนปฏิบัติการประจำปี 2559 และ  
ปี 2560

แผนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ

# รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและคณะกรรมการประจำสำนักวิชา ประจำปี 2559 สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มีระเบียบวาระ ดังนี้

1. แจ้งผลการประเมิน จุดเด่น และข้อเสนอแนะ การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ในการประชุมครั้งแรกหลังตรวจประเมินเสร็จ
2. รายงานอัตราการคงอยู่และความพึงพอใจของอาจารย์ในการบริหารหลักสูตร
3. รายงานอัตราการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจในการจัดการห้องเรียนของนักศึกษา
4. รายงานการสำรวจและประเมินต่างๆ ทั้ง 12 เรื่อง
4. การประเมิน มคอ. 7
5. การประเมินตนเองระดับหลักสูตรและระดับสำนักวิชา
6. การกำกับ ติดตาม การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน



# รายงานการประเมินและการสำรวจความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร จำนวน 12 เรื่อง สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีดังนี้

1. รายงานวิจัยการประเมินกระบวนการปฏิบัติงานตามระบบและกลไกที่กำหนดภายใต้หลักประกันคุณภาพการศึกษา
2. รายงานวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาตามองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. รายงานวิจัยสรุปความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต
4. รายงานวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรนิติศาสตร์
5. รายงานวิจัยความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรนิติศาสตร์
6. รายงานวิจัยสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการจัดกิจกรรม การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และความพึงพอใจต่อหลักสูตร และการดำเนินเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษา
7. รายงานวิจัยสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายและบัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต
8. รายงานวิจัยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
9. รายงานวิจัยภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิตนิติศาสตร์บัณฑิต
10. รายงานวิจัยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์
11. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาใหม่ หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต
12. รายงานผลการทดสอบความรู้พื้นฐานทางกฎหมายหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต

## ระบบ กลไก และกระบวนการปฏิบัติงาน จำนวน 15 ระบบ

สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีประกาศเพื่อเป็นแนวปฏิบัติดังนี้

1. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับนักศึกษาใหม่
2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
3. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมดูแลและให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา
4. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
5. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับ การแต่งตั้ง การบริหาร และการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร  
นิติศาสตรบัณฑิต
6. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ของสำนักวิชานิติศาสตร์
7. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรและการกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตร
8. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับระบบและกลไก การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา

## ระบบ กลไก และกระบวนการปฏิบัติงาน จำนวน 15 ระบบ

สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีประกาศเพื่อเป็นแนวปฏิบัติดังนี้

9. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

10. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียน

11. แนวปฏิบัติของอาจารย์ผู้สอนในการจัดการเรียนการสอน

12. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

13. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการให้ได้ว่าซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต

14. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารอาจารย์ อัตราการคงอยู่ และความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร

15. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานด้านนักศึกษา อัตราการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

## กำหนดผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	- ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร <u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 4 ข้อ	อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	- ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (โดยผู้ใช้บัณฑิต/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	ฝ่ายวิจัย และ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	- ผลบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	ฝ่ายวิจัย และ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

## กำหนดผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

องค์ประกอบใน การประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรับนักศึกษา</li> <li>- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</li> </ul>	ฝ่ายวิชาการและอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี</li> <li>- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา</li> <li>- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</li> </ul>	ฝ่ายวิชาการและอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา</li> <li>- อัตราการสำเร็จการศึกษา</li> <li>- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</li> </ul>	ฝ่ายวิจัย และ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา



## กำหนดผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>- การบริหารอาจารย์</li> <li>- การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</li> </ul>	อาจารย์ประจำหลักสูตร
	4.2 คุณภาพอาจารย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</li> <li>- ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ</li> <li>- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์</li> </ul>	ฝ่ายวิชาการและอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์</li> <li>- ความพึงพอใจของอาจารย์</li> </ul>	อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร

## กำหนดผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</li> <li>- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ</li> </ul>	อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพิจารณากำหนดผู้สอน</li> <li>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4</li> <li>- การกำกับกระบวนการเรียนการสอน</li> <li>- การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรี</li> <li>- การบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี</li> </ul>	อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร

## กำหนดผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.3 การประเมินผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</li> <li>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> <li>- การกำกับ การประเมิน การจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</li> </ul>	อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร และอาจารย์ประจำสำนักวิชา
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	- ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตร

## กำหนดผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</li> <li>- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> </ul>	อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตรและสำนักงานคณบดี

## กำหนดผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพระดับคณะ

ลำดับ	องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ประสาน
1	การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ	-	ฝ่ายวิชาการและอาจารย์ประจำ หลักสูตรแต่ละหลักสูตร	ฝ่ายประกัน คุณภาพ
2	องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1.1 - 1.4	ฝ่ายวิชาการ	
3	องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1.5 - 1.6	ฝ่ายพัฒนานักศึกษา	
4	องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.1 - 2.3	ฝ่ายวิจัย	
5	องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	3.1	ฝ่ายบริการวิชาการแก่สังคม	
6	องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	4.1	ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	
7	องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.1	ฝ่ายบริหารและสำนักงานคณะ	
8	องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.2	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	

# แผนและการประเมินแผน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะในแต่ละองค์ประกอบ

ลำดับ	องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	แผนงานที่ต้องการ	หมายเหตุ
1	การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ	-	ฝ่ายวิชาการและ อาจารย์ประจำ หลักสูตร	-	-
2	องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1.1 - 1.4	ฝ่ายวิชาการ	-	-
3	องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1.5 - 1.6	ฝ่ายพัฒนานักศึกษา	1. แผนการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา (นักศึกษามีส่วนร่วม ในการจัดทำ)	1. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมี การประเมินแผน ความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของกิจกรรม 2. มีการประเมินความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของ แผนการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา
4	องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.1 - 2.3	ฝ่ายวิจัย	1. แผนการวิจัย	

# แผนและการประเมินแผน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะในแต่ละองค์ประกอบ

ลำดับ	องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	แผนงานที่ต้องการ	หมายเหตุ
5	องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	3.1	ฝ่ายบริการวิชาการแก่สังคม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม</li> <li>2. แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม</li> </ol>	1. มีการประเมินความสำเร็จของแผน และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
6	องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	4.1	ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1. แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	1. มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้วัด ความสำเร็จของแผน

# แผนและการประเมินแผน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะในแต่ละองค์ประกอบ

ลำดับ	องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	แผนงานที่ต้องการ	หมายเหตุ
7	องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.1	ฝ่ายบริหารและ สำนักงานคณะ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนา สำนักวิชา</li> <li>2. แผนกลยุทธ์</li> <li>3. แผนปฏิบัติการประจำปี</li> <li>4. แผนกลยุทธ์ทางการเงิน</li> <li>5. แผนบริหารความเสี่ยง</li> <li>6. แผนการบริหารและ แผนพัฒนาบุคลากรสาย วิชาการและสายสนับสนุน</li> </ol>	
8	องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.2	ฝ่ายประกันคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนประกันคุณภาพ การศึกษา</li> </ol>	