สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
Academic Resources and Information Technology Center
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ประชาสัมพันธ์ | สำหรับนักศึกษาและบุคลากร

กรณีบัญชี Gmail (@crru.ac.th) ถูกระงับการใช้งาน (Blocked/Suspended)



ขอแจ้งข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสาเหตุที่อาจทำให้บัญชี Google ภายใต้โดเมน **@crru.ac.th** ของ **นักศึกษาและบุคลากร** ถูก Google ระงับการใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากตรวจพบความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของบัญชี

สาเหตุที่เป็นไปได้

- **บัญชีอาจถูกบุกรุกหรือรหัสผ่านรั่วไหล**
  เช่น ใช้รหัสผ่านซ้ำ หรือกรอกข้อมูลในเว็บไซต์ปลอม
- **มีการเข้าสู่ระบบจากสถานที่หรืออุปกรณ์**
  ที่ผิดปกติ เช่น ต่างประเทศ, VPN, Proxy
- **มีการส่งอีเมลจำนวนมากหรือส่ง Spam**
  เช่น ส่งอีเมลซ้ำ ๆ ไปยังหลายราย
- **มีการใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันภายนอก**
  ที่เข้าถึง Gmail โดยไม่ได้รับอนุญาต
- **พฤติกรรมที่อาจละเมิดนโยบาย ของ Google Workspace**
  เช่น การเผยแพร่เนื้อหาที่เป็นอันตราย

แนวทางป้องกันและข้อแนะนำ

- ใช้รหัสผ่านที่คาดเดายากและไม่ใช้ซ้ำกับบริการอื่น
- ระวังการคลิกลิงก์หรือกรอกข้อมูลในเว็บไซต์ที่ไม่น่าเชื่อถือ (Phishing)
- หลีกเลี่ยงการส่งอีเมลจำนวนมากหรือเนื้อหาที่เข้าข่าย Spam
- ตรวจสอบและยกเลิกสิทธิ์แอปพลิเคชันที่ไม่รู้จัก
- เปิดใช้งานการยืนยันตัวตน 2 ขั้นตอน (2-Step Verification) เพื่อเพิ่มความปลอดภัย

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม | ติดต่อผ่าน Facebook : **Network CRRU**